

課程名稱	藥癮個案會談技巧
課程介紹	<p>教學時間: 60 分鐘</p> <p>教學對象: 不具醫事背景者, 但常接觸藥癮個案之人員, 如社會工作人員、獄政戒護人員、矯正機關教誨師或社區鄰里長等。</p> <p>教學內容:</p> <p>一、認識會談的對象-成癮者的人格與特質</p> <p>二、一般的會談原則與技巧</p> <p>三、與成癮者會談的障礙及因應技巧</p>
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識會談對象, 了解成癮者的人格與特質。 2. 學會基礎的會談原則與技巧。 3. 了解成癮者會談的障礙及能適當的運用因應技巧。
具體目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識成癮者的人格型態與心理社會特質。 2. 學會同理心、尊重、真誠、具體結構、面質、自我表露的技巧。 3. 認識會談中成癮者常使用的心理慣用防禦, 並能使用適當的技巧因應。
教案作者	<p>作者: 衛福部草屯療養院 黃耀興職能治療師</p> <p>學歷: 國立彰化師範大學復建諮商研究所碩士、中山醫學大學職能治療學系畢業</p> <p>現任: 衛福部草屯療養院藥癮治療性社區「茄荖山莊」職能治療師</p>
學習資源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 黃惠惠 (2005: 助人歷程與技巧。台北: 張老師文化。 2. 邱德才 (2001: 解決問題的諮商架構。台北: 張老師文化。 3. Moyer, P. A. (1992). Substance Abuse: A Multi-Dimensional Assessment and Treatment Approach. NY: SLACK. 4. 網站資源: 台灣心理諮商資訊網: http://www.heart.net.tw/

教學元件設計說明

章節	教學元件	(內容)
ppt 1-3/60	簡報檔案 (PPT)	說明主題、教材適用對象、大綱。
ppt 4/60	簡報檔案 (PPT)	在會談前，我們有必要了解成癮者可能具有哪些人格特質，以利會談的進行，
ppt 5-9/60	簡報檔案 (PPT)	說明易成癮的人格型態，包括：不成熟的人格、反社會人格、被動攻擊的人格、焦慮或壓力人格、自我處罰的人格。並詳述這些人格所表現出來的行為與想法。
ppt 10-11/60	簡報檔案 (PPT)	進一步說明成癮者的心理特徵，包括豪豬指標與防護牆的現象，讓助人者心理有所準備，因為會談的對象不是一般人，他們的言行總是令人討厭，讓人敬而遠之，對想要幫忙他們的人而言，將是重大的挑戰。
ppt 12/60	簡報檔案 (PPT)	說明一般的會談原則與技巧，包括：會談前的準備備及同理心、尊重、真誠、具體結構、面質和自我表露的會談技巧。這些是相當基本的，我們不需要走火入魔，學習過多的語意表達，而是著重在助人者態度與精神的修習，進而表現於言語讓個案產生共鳴，並尋求自我的改變。
ppt 13-14/60	簡報檔案 (PPT)	說明會談前的準備，包括：環境的準備與心理的準備。助人者要關係自己是否準備好，個案也是否準備好。另外，隱藏情緒失控造成的暴力行為，是需要事前防範的。
ppt 15-/18	簡報檔案 (PPT)	說明同理心的意涵與層次的分別，包括初層次同理心與高層次同理心。
ppt 19-20/60	簡報檔案 (PPT)	說明初層次同理心的技巧並舉例示範。 學習如何辨識，就是站在對方的立場去了解當事人的感覺及其世界。 學習如何溝通就是把所了解的表達出來，讓對方知道助人者對他的感覺、行為已經了解。

ppt 21-25/60	說明高層次同理心的技巧並舉例示範。 學習針對當事人隱含、說了一半或暗示的部分，即真正問題或感受，從檯面下帶到檯面上，更充分、深入地去探索，使對問題情況有更真確的了解
ppt 26-28/60	說明尊重的內涵，將抽象的行為，予以具體化的表述並舉例示範。 學習如何表現無條件的接納、願意與當事人在一起、一切都為了當事人、開發當事人的內在資源、尊重當事人是獨立的個體、尊重當事人的自我決定。
ppt 32-33/60	說明具體的技巧，並舉例示範。 學習針對特定的問題探索，而非漫無目標的談論。
ppt 34-/35	說明結構的技巧，並舉例示範。 學習在會談歷程中包括初期或結束前，適當的使用結構技巧，讓會談有順利的開始，安全的結束。
ppt 36-42/60	說明面質的內涵、使用時機，使用面職時的態度並舉例示範。 學習邀請當事人去檢查某些自我破壞，或傷害到別人的行為或想法，並且在發現有必要改變時，勇於改變。
ppt 43-44/60	說明自我表露的目的與自我表露的原則，並舉例示範。 學習透過自己自身經驗的分享，增加當事人的信任感及開放的心，增進當事人對自己的經驗及行為後果的思考與了解，從中得到積極意義的啟示
ppt 45-46/60	說明與成癮者會談的障礙及因應技巧。 了解會談中最大的障礙是來自於心理慣用防衛結構的屏障，學習如何將阻力化作助力，如何藉勢生勢，讓會談產生效益。
ppt 47-49/60	從精神動力學看藥物濫用，反映出成癮者對某些較原始的心理防衛機轉的過度依賴，經過一段時間學習然、整合，形成頑固的心理慣用防禦結構，其不良的思考型態遮蔽自我的覺察，影響會談的進程，嚴重阻礙改變的發

	生。
--	----

ppt 50-58/60	說明會談中當成癮者出現：否認 (Denial)、投射 (Projection)、合理化 (Rationalization)、極端的想法 (Dichotomous thinking)、減小衝突 (Conflict minimization)、被動 (Passivity)、著迷 (Obsession)、選擇性注意 (Selective attention)、非分析模式的感知 (Nonanalytical mode of perceiving)，助人者要如何因應。透過適當的因應技巧逐漸鬆動、軟化、最後擊潰頑固的心理慣用防禦結構，才能重新建立正確的戒毒認知，與學習新的生活適應技巧。
-----------------	--

ppt 59-/60	參考文獻 大綱一、認識會談的對象-成癮者的人格與特質，及大綱三、與成癮者會談的障礙及因應技巧多引述 Moyer, P. A. (1992). Substance Abuse : A Multi-Dimensional Assessment and Treatment Approach. NY: SLACK 大綱二、一般的會談原則與技巧，多引述黃惠惠 (2005)：助人歷程與技巧。台北：張老師文化及邱德才 (2001)：解決問題的諮商架構。台北：張老師文化。
---------------	--

ppt 60-/60	成癮者的生命歷程，多落入重複的生活經驗，「過往未曾停歇，甚至從未過去」是他們的人生寫照，唯有讓他們覺察並學習： 關注 (Attention) 自己的真實狀況 接納 (Acceptance) 彼此的一切 欣賞 (Appreciation) 並珍惜對方的價值 適時展現愛與情感 (Affection) 以容許 (Allowing) 代替控制 才有辦法終止永無止境的輪迴。
---------------	---